

Dialogisiertes Wohngeldverfahren - DiWo

Lösungsskizze

Das Dialogisierte Wohngeldverfahren (DiWo) ist ein Software-Fachverfahren auf Basis der Oracle-Produktfamilie mit einer Oracle-Datenbank als zentralen Datenspeicher. Es deckt den gesamten Geschäftsprozess der Bearbeitung von Wohngeldanträgen ab. Mit dem Verfahren DiWo lassen sich Anträge schrittweise erfassen, Bescheide erstellen und die Auszahlung von Wohngeldbeträgen durchführen.

Über den gesamten Arbeitsprozess erhält der Wohngeldsachbearbeiter umfassende Unterstützung. Diese reicht von der Erstellung von Standardbriefen und Anschreiben über die Bearbeitung von Widersprüchen bis hin zur Verwaltung einer Wiedervorlageliste. Zusätzliche Funktionalitäten wie z.B. die Terminverwaltung, Archivierungs-, Recherche und umfangreiche Statistikmöglichkeiten erleichtern den Arbeitsprozess und schaffen Transparenz – sowohl für den Sachbearbeiter als auch den Bürger.

Das skalierbare und mandantenfähige System ist an unterschiedliche Anwendungen, komplexe Datenstrukturen und Prozessabläufe anpassungsfähig. Erweiterungen durch Anwenderanforderungen, neue gesetzliche Regelungen oder neue Kunden können jederzeit eingearbeitet werden, da die Lösung modular aufgebaut ist und eine einheitliche technische Basis hat.

Das System verfügt über Schnittstellen zu diversen Prozessen, z.B. für die Zahlungsschnittstelle DTAUS, für regionale Bezugssysteme oder zu Textverarbeitungen wie Microsoft Word™ oder Open Office.

Seit 2003 ist DiWo Bestandteil des Integrierten Wohnungswesen (InWo).

Nutzen für den Kunden

- Produktivitätssteigerung durch kürzere und einfachere Bearbeitungsverfahren und umfassende Funktionen für Recherchen und Proberechnungen
- Zeit- und Kosteneinsparung bei Änderungen und Novellierungen durch kurze Realisierungszeiten
- Sicherheitszuwachs durch die Archivierung des gesamten Vorgangs in elektronischer Form; der Bearbeitungsstand kann jederzeit aufgerufen werden (keine fehlenden Akten mehr, Sachbearbeiter kann jederzeit kompetent Auskunft erteilen)
- Zusammenarbeit mehrerer Bundesländer im DiWo-Pflegekreis zur gemeinschaftlichen Weiterentwicklung des Verfahrens DiWo

Technische Umgebung

- Oracle Forms/Reports-Anwendung mit Oracle Datenbank
- Oracle Application Server 10gR2
- Oracle Datenbank 9i – 11g
- Browser-Client mit MS Internet Explorer, Mozilla Firefox und Java-Runtime 1.6
- Textverarbeitung extern : Microsoft Word™, Open Office - Writer
- Statistik-Schnittstellen zu Microsoft Excel™
- Dynamische PDF-Generierung

Referenzen / Anwender / Hersteller

	Wohnungsämter des Landes Berlin		Sozial- und Wohnungsamt der Landeshauptstadt Magdeburg
	Wohngeldbehörden des Landes Baden-Württemberg		Amt für Wohnen und Migration der Landeshauptstadt München
	Wohngeldbehörden des Freistaates Sachsen		Wohngeldbehörden des Landes Sachsen-Anhalt
Software-Hersteller: 			