

L'EAU à MONTRÉAL :

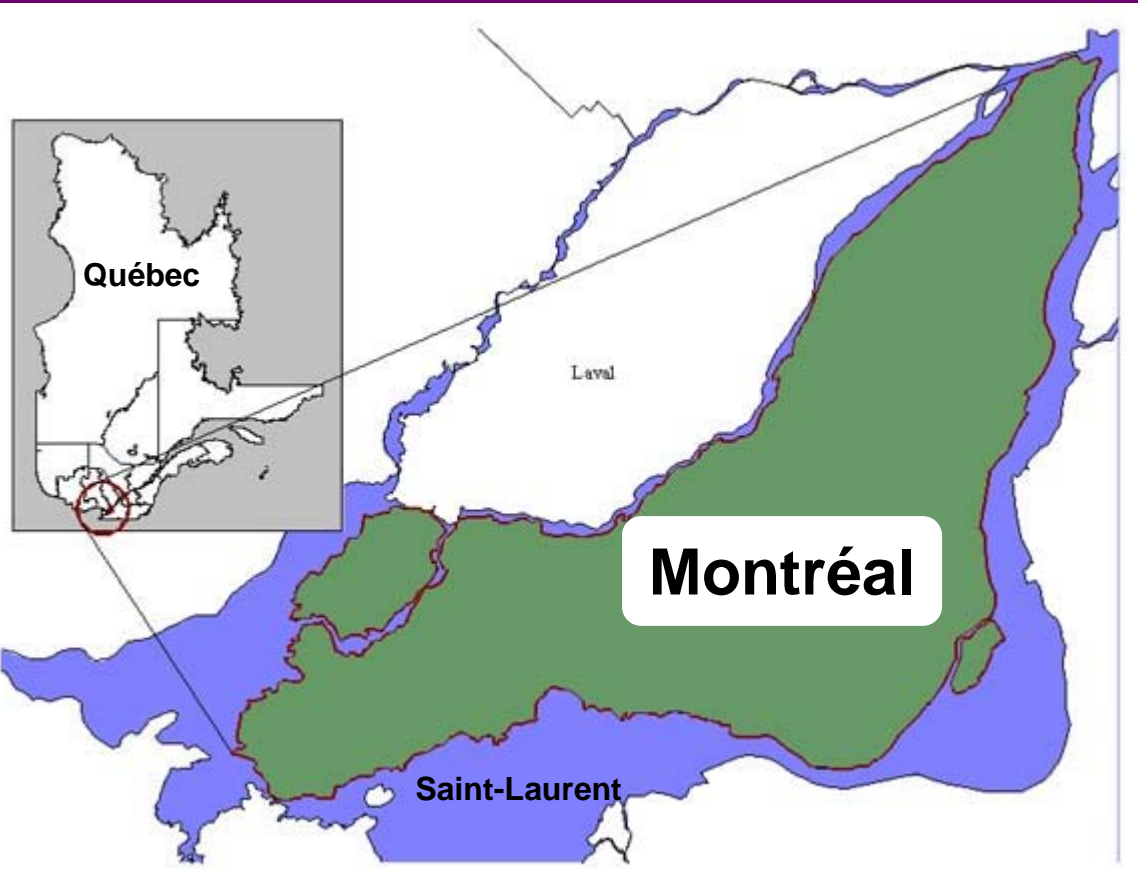
Une *gestion renouvelée* à base de *vision*



Mme Francine SENÉCAL

Commission 6 sur l'eau de *Metropolis*
Berlin, le 13 mai 2005

Montréal (1 800 000 habitants)



- Île de 482 km² sur le fleuve St-Laurent
- Débit du fleuve: 8 000 m³/sec.
- Prélèvement pour l'eau potable: 25 m³/sec.

Problématique 2002

- Fusion des villes de l'île de 29 à 1
- Découverte de graves carences dans la gestion de l'eau

Problématique 2002

- Fusion des villes de l'île de 29 à 1
- Découverte de graves carences dans la gestion de l'eau
 - *1/3 des réseaux déjà périmés*
 - *1/3 des réseaux en voie de péremption*
 - *Taux de fuites: 40%*
 - *Sévérité accrue des nouvelles normes québécoises*
 - *Coût de la mise à jour: +80% (= +200M\$/an)*

Un pari

- *La gestion de l'eau, pour la collectivité*
 - = *Occasion de mobilisation*
 - = *Incitation à la clairvoyance*
 - = *Mobile de fierté*

Un pari

À la fin du présent mandat en 2005, nous voulons être en mesure de démontrer à la population que nous avons investi les ressources nécessaires pour amorcer la réalisation d'un plan directeur pour cet immense chantier qui s'étalera sur 20 ans, que nous avons entrepris d'unifier toutes les ressources qui produisent l'eau sur l'île, (...) que nous avons accéléré la reconstruction de l'ensemble du réseau de distribution de l'eau, [...] et enfin, probablement l'élément le plus important, que les montréalais et montréalaises ont pris conscience de la valeur de l'eau comme ressource naturelle qui doit être préservée. »

Un pari

- *La vision antérieure* (eau = service)
 - *Citoyens = consommateurs*
 - *Citoyens = clients*
- *Nouvelle vision: communion avec la ressource*
 - *Collectivité = co-gestionnaire de l'eau*
 - *Citoyens-consommateurs*
 - *... médias*
 - *... groupes environnementalistes*
 - *... agents économiques*
 - *... élus et employés municipaux*

Un pari

- *La vision antérieure* (eau = service)
 - *Citoyens = consommateurs*
 - *Citoyens = clients*
- *Nouvelle vision: communion avec la ressource*
 - *Collectivité = co-gestionnaire de l'eau*
 - *Collectivité = fiduciaire des infrastructures*

Un pari

- *La vision antérieure (eau = service)*
 - *Citoyens = consommateurs*
 - *Citoyens = clients*
- *Nouvelle vision: communion avec la ressource*
 - *Collectivité = co-gestionnaire de l'eau*
 - *Collectivité = fiduciaire des infrastructures*

L'EAU à MONTRÉAL :

Une *gestion* renouvelée à base de *vision*



L'EAU à MONTRÉAL :

Une *gestion* renouvelée à base de *vision*



Mme Rita Rachele DANDAVINO

Commission 6 sur l'eau de *Metropolis*
Berlin, le 13 mai 2005

La mise en œuvre de la vision

- **Problématique:** risque de *cacophonie* au sein du personnel de *l'orchestre*

La mise en œuvre de la vision

- **Problématique:** risque de *cacophonie* au sein du personnel de *l'orchestre*
- **Objectif:** Mise en œuvre harmonieuse sur 20 ans

La mise en œuvre de la vision

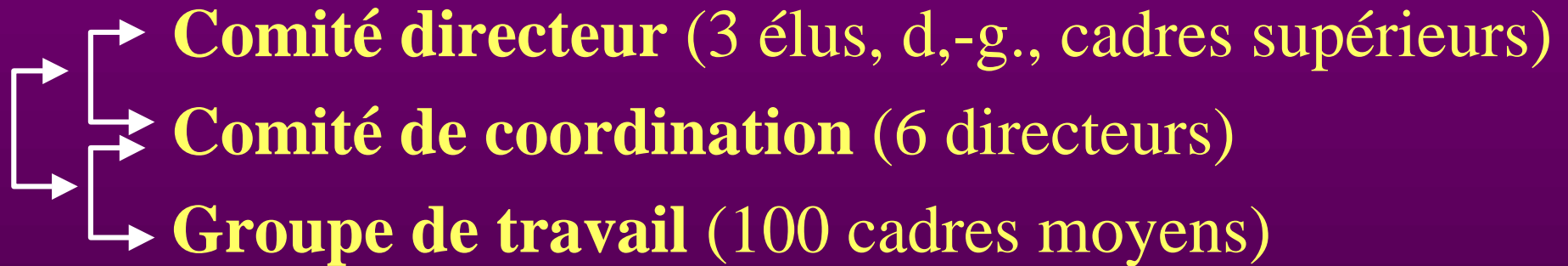
- **Problématique:** risque de *cacophonie* au sein du personnel de *l'orchestre*
- **Objectif:** Mise en œuvre harmonieuse sur 20 ans
- **Stratégie:** 2 principes
 - Tâche énorme ---»»»» **Consentement à réviser les pratiques de fond en comble**
 - Ampleur des changements ---»»»» **Mutation *culturelle***

La mise en œuvre de la vision

- **Problématique:** risque de *cacophonie* au sein du personnel de *l'orchestre*
- **Objectif:** Mise en œuvre harmonieuse sur 20 ans
- **Stratégie:** 2 principes
 - Tâche énorme ---»»»» Consentement à réviser les pratiques de fond en comble
 - Ampleur des changements ---»»»» Mutation *culturelle*

Processus participatif

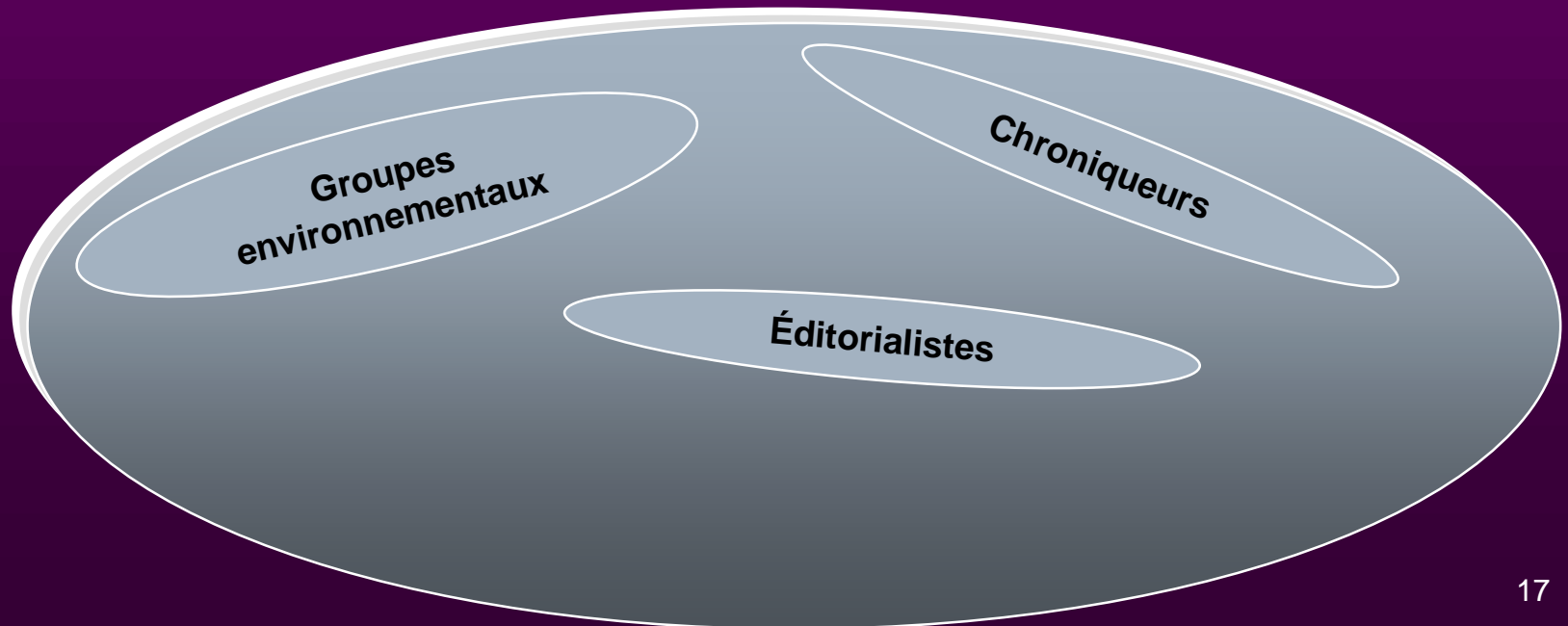
Processus participatif



Processus participatif

Processus participatif

- **Comité directeur** (3 élus, d,-g., cadres supérieurs)
- **Comité de coordination** (6 directeurs)
- **Groupe de travail** (100 cadres moyens)



Mai 2005, étapes en cours

- **Plan d'intervention (10 ans)**
- **Mise aux normes des usines**
- **Installation de compteurs**

L'EAU à MONTRÉAL :

Une *gestion renouvelée* à base de *vision*



Mme Francine SENÉCAL

Mme Rita Rachele DANDAVINO

Commission 6 sur l'eau de *Metropolis*
Berlin, le 13 mai 2005